**Блок заданий II для школьного тура**

**областной Олимпиады по психологии 2017-2018 уч. г.**

**на тему: «Психология конфликта»**

**11 класс**

Вопрос № 1

Конфликтология (по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову) – это…:

***наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования;***

наука, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психики и психической деятельности человека и групп людей;

наука об обществе, системах, составляющих его, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях;

это наука о законах воспитания и образования человека, она изучает закономерности успешной передачи социального опыта старшего поколения младшему.

Вопрос № 2

Совокупность всех конфликтов в целом, т.е. все противоречия и проблемы, которые существуют в обществе – это…:

***объект конфликтологии;***

предмет конфликтологии;

субъект конфликтологии;

цель конфликтологии.

Вопрос № 3

Конфликтология как самостоятельная наука сформировалась в западных странах:

***в середине ХХ в.;***

в начале XIX в.;

в 2000-е годы;

VI-VII в. до н.э.

Вопрос № 4

Укажите основные междисциплинарные подходы к проблеме конфликта:

***социологический, психологический, социально-психологический подходы;***

гуманитарный, историоведческий, политический подходы;

математический, социотехнический, техногенный подходы;

междисциплинарных подходов к проблеме конфликта не существует.

Вопрос № 5

Конфликт – это…:

***проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон, т.е. столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов и др.;***

психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей, или, проще говоря, в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям;

защитный механизм психики, заключающийся в бессознательной попытке преодоления реальных и воображаемых недостатков;

способ снять психологическое напряжение путём ухода от взаимодействия с реальностью.

Вопрос № 6

О каком виде конфликта идет речь: «Участвующие стороны по-разному видят желаемое состояние объекта в будущем»?

***конфликт целей;***

конфликт взглядов;

конфликт чувств;

конфликт мыслей.

Вопрос № 7

Внутриличностный конфликт (по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову) – это…:

***тяжело переживаемое психическое состояние, вызванное затянувшейся борьбой мотивов, влечений, ценностей, отражающих противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения;***

наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия;

способ снять психологическое напряжение путём ухода от взаимодействия с реальностью;

особое эмоциональное состояние, возникающее, когда человек, сталкиваясь с какими-либо препятствиями, не может достичь своих целей и удовлетворить какое-либо желание или потребности.

Вопрос № 8

Приспособление как одна из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) определяется как:

***способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния;***

стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе;

стратегия, направленная на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта;

отсутствие стремления, как к кооперации, так и к достижению собственных целей.

Вопрос № 9

Установите соответствие между функциями конфликтов (колонка А) и их характеристиками (колонка Б):

|  |  |
| --- | --- |
| А | Б |
| А. Конструктивные (позитивные) функции конфликта | 1. способствует разрядке напряженности в отношениях; |
| 2. участники конфликта обмениваются информацией о себе, проверяют друг друга, что может способствовать сближению; |
| 3. способствуют развитию общества путем вскрытия противоположных интересов, |
| 4. стимулируют и являются движущей силой социальных изменений; |
| 5. благодаря конфликтам поддерживается равновесие в социальной системе; |
| 6. происходит переоценка ценностей и норм, как общесоциальных, так и межличностных; |
| 7. конфликты способствуют повышению толерантности; |
| Б. Деструктивные (негативные) функции конфликта | 8. конфликт может приводить к неудовлетворенности участников, ухудшению отношений, снижению качества результатов общей деятельности; |
| 9. в ходе конфликта создаются малые группы с характерным замкнутым поведением, которые непродуктивно конкурируют с другими группами; |
| 10. уменьшается конструктивное общение и общецелевое взаимодействие между конфликтующими сторонами; |
| 11. представление о конфликтующей стороне как о враге, о своих целях как о положительных, а о целях другой стороны как об отрицательных; |
| 12. увеличение враждебности между конфликтующими сторонами по мере уменьшения общения, рост взаимной неприязни и ненависти; |
| 13. смещение акцентов: придание большего значения победе в конфликте, чем решению проблемы; |
| 14. создаются условия для возникновения и развития новых конфликтов; |

Вопрос № 10

Конфликтология как самостоятельная наука сформировалась в России:

***в 1990-е гг.;***

в середине ХХ в.;

в конце XIX в.;

1920-1950 гг.

Вопрос № 11

Совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как целостная система и процесс – это...:

***структура конфликта;***

объект конфликта;

предмет конфликта;

субъект конфликта.

Вопрос № 12

О какой стратегии поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) идет речь: «Самый продуктивный стиль решения любого конфликта, т.к. он подразумевает, что обе стороны принимают равно активное участие в поиске решения с учетом взаимных интересов»?

***сотрудничество;***

соперничество;

приспособление;

компромисс.

Вопрос № 13

Укажите недостающий элемент в структуре конфликта: объект конфликта + предмет конфликта + субъекты конфликта + конфликтная ситуация +…:

***инцидент;***

причина;

следствие;

связь.

Вопрос № 14

Определите название одной из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) по его описанию: «Участники конфликта стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». Таким образом они не отстаивают собственные интересы, но при этом не учитывают и интересы других»:

***избегание***

компромисс;

приспособление;

сотрудничество.

Вопрос № 15

Формальный повод, действия со стороны участников конфликта, направленные на овладение объектом и ущемляющие интересы другой стороны – это...:

***инцидент;***

конфликтная ситуация;

стратегия оппонентов;

внутренняя позиция оппонентов.

Вопрос № 16

Субъективная картина ситуации, складывающаяся и психике каждого участника конфликта – это…:

***образ конфликтной ситуации;***

образ предмета конфликта;

зона разногласий;

внутренняя позиция оппонентов.

Вопрос № 17

Соперничество как одна из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену) – это…:

***стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку или группе;***

стратегия, ориентированная на сохранение стабильных социальных отношений в ущерб общей цели и задачам;

отсутствие стремления, как к кооперации, так и к достижению собственных целей;

стратегия, направленная на разрешение противоречий, лежащих в основе конфликта.

Вопрос № 18

Под прогрессирующим во времени обострением противоборства, при котором последующие воздействия оппонентов друг против друга выше по интенсивности, чем предыдущие, понимается:

***эскалация конфликта;***

разрешение конфликта;

зона разногласий;

завершение конфликта.

Вопрос № 19

Стороной, первой начавшей конфликтные действия и нашедшей инцидент, называется:

***инициатор конфликта;***

оппонент конфликта;

другие участники конфликта;

группа поддержки в конфликте.

Вопрос № 20

Укажите одну из стратегий поведения человека в конфликте (по К. Томасу и Р. Киллмену), при которой интересы обеих сторон конфликта удовлетворяются не полностью, а лишь частично, путем взаимных уступок:

***компромисс;***

избегание;

соперничество;

приспособление.